



## **Merkblatt Ombudspersonen**

### **Was die Ombudspersonen machen**

Die Ombudspersonen stehen zur Verfügung bei einer Beanstandung oder im Konfliktfall im Rahmen einer Tätigkeit für die EKS. Sie beraten und vermitteln zwischen den involvierten Parteien.

### **Für wen die Ombudspersonen da sind**

Die beiden Ombudspersonen stehen in erster Linie den Mitarbeitenden der Geschäftsstelle EKS zur Verfügung (Art. 54 Abs. 1 Personalverordnung).

Die beiden Ombudspersonen können darüber hinaus von allen Personen kontaktiert werden, die in für die EKS budgetrelevanten Gremien tätig sind, insbesondere Kommissionen, Arbeitsgruppen und Konferenzen (vgl. Richtlinie Schutz der persönlichen Integrität in der EKS, Ausgabe 09/2022, Seite 3).

### **Wer die beiden Ombudspersonen sind**

Bei den Ombudspersonen handelt sich um Frau Daniela Giovanoli und Herrn Daniel Stucki. Beide verfügen über ein je eigenes Büro. Die beiden Ombudspersonen sind unabhängig vom Rat und von der Geschäftsstelle. Sie sind damit neutral (Kontaktdaten auf der Rückseite).

### **Wie die Ombudspersonen vorgehen**

Die Ombudsperson hört zuerst einmal zu. Sie nimmt die Vorwürfe entgegen und berät. Auf Wunsch kann die Ombudsperson zwischen den involvierten Parteien vermitteln. Dafür sucht sie eine einvernehmliche Lösung. Die Ombudsperson trifft keine verbindlichen Anordnungen.

In der Regel sind maximal vier Stunden Beratung vorgesehen. In Ausnahmefällen kann dieser Rahmen überschritten werden, wenn die EKS dies bewilligt.

### **Anonymität und Vertraulichkeit**

Die Beratung ist vertraulich, es sei denn, die oder der Betroffene vereinbart mit der Ombudsperson etwas anderes. Die erste Kontaktnahme erfolgt auf Wunsch anonym. Die Ombudsperson geht erst dann auf andere Personen zu, wenn der oder die Betroffene sich damit einverstanden erklärt hat.



Evangelisch-reformierte Kirche Schweiz  
Église évangélique réformée de Suisse

### **Kosten**

Der Aufwand der Ombudsperson wird von der EKS übernommen.

### **Kontaktnahme**

Der Erstkontakt bei der Ombudsperson kann telefonisch, schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Die Ombudspersonen stehen während der Bürozeiten zur Verfügung bzw. rufen innert 24 Stunden zurück.

### **Daniela Giovanoli**

Helvetiastrasse 5  
Postfach  
3000 Bern 6  
Tel. 031 311 90 09  
E-Mail: [info@giovanoli.org](mailto:info@giovanoli.org)

### **Daniel Stucki**

Schwanengasse 9  
3011 Bern  
Tel. 031 311 10 56  
E-Mail: [stucki@schwanengasse9.ch](mailto:stucki@schwanengasse9.ch)

Per 1. August 2023