



Il y a de la place pour tout le monde

« Il y a de la place pour tout le monde » – Don de Noël à La Main Tendue

La Main Tendue – Tél 143 est une organisation à but non lucratif, apolitique, non confessionnelle, indépendante et neutre, certifiée Zewo. Le **Tél 143 constitue un contact de premier secours émotionnel** facilement accessible à toute personne résidant en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein. Environ 670 bénévoles, formés et encadrés par des professionnels, sont à l'œuvre au sein de 12 postes régionaux. Toute personne peut demander de l'aide par téléphone, par courrier électronique ou par tchat (www.143.ch). Le service de soutien est gratuit, anonyme et disponible 24 heures sur 24.

En tant qu'association indépendante et à but non lucratif connue au niveau national, La Main Tendue joue un rôle important dans le système social et sanitaire suisse. D'une part, les personnes qui cherchent de l'aide bénéficient directement de ses services. D'autre part, **La Main Tendue comble de manière peu coûteuse une lacune au niveau des soins psychosociaux de base** et sert ainsi la société toute entière.

La devise de la campagne de Noël 2020 des Églises évangéliques réformées de Suisse « *Et il n'y avait plus de place pour eux dans l'auberge...* » correspond bien aux valeurs de notre association dans le sens où nous aimerions y répondre en criant d'une seule voix : « **Si, il y a de la place pour tout le monde !** ». En tout cas, nous travaillons dur pour permettre à un nombre de personnes toujours plus important de trouver une oreille attentive auprès de notre association. Pour y parvenir, **nous avons besoin de votre aide !**

Voici deux projets auxquels vous pouvez apporter votre contribution pour nous permettre d'offrir plus de place au sein de l'auberge du Tél 143 :

Projet 1 – Accès sans barrière aux services du Tél 143 pour les personnes atteintes de limitations physiques

Le Tél 143 a l'ambition de pouvoir offrir ses services à toute personne – aussi aux individus présentant des limitations d'ordre visuel, auditif ou moteur. **Ainsi, nous souhaitons développer les moyens techniques nécessaires pour rendre les services du Tél 143 accessibles à toute personne.** Que ce soit pour permettre à une personne d'écouter un message tchat ou un courriel, de sélectionner telle option par tel geste ou encore de dicter un texte à retranscrire sur un écran. Contribuez à ce que toutes celles et ceux qui rencontrent des soucis puissent recevoir de l'aide ! Votre don sera versé à l'Association suisse qui travaille au développement d'un accès sans « sans barrière ».

Projet 2 – Formation des bénévoles dans le difficile contexte de la pandémie

Lors de la première vague de pandémie, d'innombrables personnes souhaitant travailler comme bénévole au sein du Tél 143 nous ont contactés – et le **Tél 143 a besoin d'elles de toute urgence** ! Le nombre d'appels reçus cette année excède largement celui de 2019 et nombreux de nos bénévoles ont accompli des permanences supplémentaires (au téléphone ou en ligne) pour les assurer. **Ainsi, il est également nécessaire de former les candidats motivés durant la pandémie.** Or en raison des mesures d'hygiène liées à cette dernière, les cours de formation se déroulent dans des conditions très compliquées qui imposent la location de locaux plus grands et donc plus chers, le développement de concepts de protection, l'achat de désinfectants et de masques et une coûteuse préparation aux formations en ligne. Votre don sera versé à parts égales aux 12 postes régionaux pour les soutenir dans la formation des bénévoles.

« Il y a de la place pour tout le monde ». Aidez le Tél 143 à pouvoir répondre aux demandes de toutes les personnes en situation de détresse émotionnelle. Un chaleureux et sincère remerciement pour votre don, qu'il soit petit ou grand.

Saline Basler

Secrétaire générale

Association suisse Tél 143 – La Main Tendue

Lauréate du **Prix Courage 2020** du «Beobachter»



<https://bit.ly/NoelTel143>